

## **1. Общие сведения**

VoiceInsight AI - речевая аналитика является веб-сервисом (Software as a Service, SaaS) и не требует традиционной установки программного обеспечения на компьютеры пользователей. Доступ к функционалу осуществляется через веб-браузер по защищенному протоколу HTTPS.

## **2. Требования к рабочему месту пользователя**

- **Веб-браузер:** Актуальная версия одного из современных браузеров (Google Chrome, Mozilla Firefox, Yandex Browser, Safari, Microsoft Edge).
- **Интернет-соединение:** Стабильное подключение к сети Интернет.
- **Аппаратное обеспечение:** Стандартные характеристики, достаточные для комфортной работы с веб-приложениями.

## **3. Процедура предоставления доступа**

После заключения договора и завершения всех формальностей:

1. **Ссылка для доступа:** Заявителю направляется уникальный URL-адрес для входа в сервис: [https://\[ваш-адрес-сервиса\].ru](https://[ваш-адрес-сервиса].ru)
2. **Учетные данные:** Предоставляются логин и пароль для входа в систему.
3. **Уровень доступа:** По умолчанию предоставляются права администратора (или другого стартового уровня, в соответствии с тарифом/договором).

## **4. Начало работы**

1. Перейдите по полученной ссылке.
2. Введите предоставленные логин и пароль в соответствующие поля формы входа.
3. После успешной аутентификации вы будете перенаправлены в личный кабинет (административную панель) сервиса.

### **4. Рекомендуется сразу после первого входа:**

- Сменить пароль для учетной записи.
- Ознакомиться с настройками безопасности.
- Настроить профиль организации/пользователя.

## **5. Дополнительная информация**

- Для детального ознакомления с функционалом, настройками и возможностями сервиса используйте документ «**Руководство по эксплуатации**».
- Техническая поддержка пользователей осуществляется по электронной почте [itcentr@itcentrdev.ru](mailto:itcentr@itcentrdev.ru).